

SN	2023 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ	Anket 1 Memnun	Anket 1 Kararsız	Anket 1 Memnun değil	Anket 2 Memnun	Anket 2 Kararsız	Anket 2 Memnun değil	İyileştirme Çalışmaları
1	Üniversite Yönetimi öğrencilerin taleplerine karşı duyarlıdır.	55,00	27,00	18,00	57,00	24,00	19,00	
2	Üniversite bünyesinde alınan kararlarda öğrenci katılımı ön planda tutulmaktadır.	49,00	30,00	21,00	53,00	26,00	21,00	Akademik Birim Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Danışma Kurullarına öğrenci katılımı sağlanarak karar verme sürecinde talep ve şikayetleri göz önünde bulundurulmuştur.
3	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	74,00	20,00	6,00	71,00	18,00	11,00	
4	Öğrenci İşleri öğrencilerin taleplerine hızlı çözüm bulabilmektedir.	58,00	28,00	14,00	59,00	24,00	17,00	
5	Kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	53,00	22,00	25,00	55,00	20,00	25,00	
6	Öğrenci ile ilgili duyurulara rahatlıkla ulaşılabilir.	65,00	23,00	12,00	65,00	21,00	14,00	
7	Üniversite içi bilişim alt yapısı (bilgi yönetim sistemi, kablosuz internet vb.) yeterli düzeydedir.	40,00	22,00	38,00	45,00	20,00	35,00	Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından internet altyapısı güçlendirilerek, yeni Wi-Fi ağları kullanıma sunulmuştur.
8	Yerleşkede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	65,00	23,00	12,00	65,00	20,00	15,00	
9	Derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) yeterlidir.	46,00	21,00	33,00	51,00	19,00	30,00	Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ders meteryallerinin alımları yapılarak hizmete sunulmuştur.
10	Derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) yeterlidir.	55,00	21,00	24,00	58,00	18,00	24,00	
11	Yemekhane hizmetleri (temizlik, yemeklerin tadı ve görüntüsü, sırada bekleme süresi vb.) genel olarak yeterlidir.	50,00	23,00	27,00	53,00	20,00	27,00	
12	Sağlık hizmetleri genel olarak yeterlidir.	45,00	36,00	19,00	50,00	30,00	20,00	Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde sağlık personeli alımı yapılmıştır.
13	Üniversitemize ait fiziksel koşullar engellilere uygundur.	54,00	34,00	12,00	56,00	29,00	15,00	
14	Öğrencilere sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti yeterlidir.	43,00	34,00	23,00	48,00	29,00	23,00	Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik kapsamında sunulan hizmet ve faaliyetler artırılmıştır.
15	Üniversitemizde öğrenci topluluklarının kuruluşu desteklenmektedir.	52,00	34,00	14,00	55,00	29,00	16,00	
16	Üniversitemizde öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin desteklenmesi yeterlidir.	46,00	35,00	19,00	51,00	29,00	20,00	Öğrenci kulüplerinin yıl içerisinde düzenleyeceği etkinliklerde ihtiyaç duydukları mal ve malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları, varsa topluluk destek gelirlerinden, yoksa Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır.
17	Üniversiteye ait sosyal tesisler (spor alanı, yeşil alan, kafeterya, kantin vb.) yeterlidir.	36,00	46,00	18,00	43,00	16,00	41,00	Üniversitemize ait sosyal alanların, yaşanan 6 Şubat depremleri sonrası iyileştirilmeye başlanmış olup, kısa süre içerisinde faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır.
18	Üniversitemizde öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.	35,00	24,00	41,00	42,00	21,00	37,00	Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bu kapsamda yaşanan 6 Şubat depremleri sonrasında depremzede vatandaşlarımız ve öğrencilerimiz için faaliyetlerini planlanmıştır.
19	Kampüste ve binalarda çevre duyarlılığı (geri dönüşüm, yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi vb.) önemsenmektedir.	52,00	25,00	23,00	55,00	22,00	23,00	
20	Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	58,00	26,00	16,00	60,00	22,00	18,00	
21	Haftalık ders programı dengeli bir biçimde hazırlanmaktadır.	62,00	22,00	16,00	62,00	20,00	18,00	
22	Öğretim elemanları dersler ile ilgili kaynak kullanımında güncelliğe dikkat etmektedir.	71,00	24,00	5,00	69,00	21,00	10,00	
23	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	64,00	26,00	10,00	64,00	23,00	13,00	
24	Öğrenme sürecini destekleyen çağdaş ölçme değerlendirme araçları ve yöntemleri (proje, seminer, performans ödevi vb.) kullanılmaktadır.	60,00	28,00	12,00	61,00	24,00	15,00	
25	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları genel olarak objektif davranmaktadır.	65,00	28,00	7,00	65,00	24,00	11,00	
26	Kişisel ve mesleki gelişimim açısından farklı disiplinleri tanımama fırsat verecek seçmeli dersler sunulmaktadır.	56,00	29,00	15,00	58,00	25,00	17,00	
27	Ders dışında ihtiyaç duyduğum zaman öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabilirim.	78,00	20,00	2,00	75,00	18,00	7,00	
28	Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilirim.	49,00	30,00	21,00	53,00	26,00	21,00	6 Şubat depremleri sonrası uzaktan eğitim sistemine geçilmiş olup, danışmanlar öğrencilerle (whatsapp, e-mail, uzem) sistemleri üzerinden iletişimlerini artırmışlardır.
29	Eğitim-öğretim programları güncellenmektedir.	66,00	29,00	5,00	66,00	25,00	9,00	
30	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	79,00	19,00	2,00	75,00	18,00	7,00	
31	Dersler önceden ilan edilen ders planına uygun olarak işlenmektedir.	82,00	15,00	3,00	78,00	14,00	8,00	