

2023 İDARI PERSONEL ANKET SONUÇLARI	Anket 1 Memnun	Anket 1 Kararsız	Anket 1 Memnun değil	Anket 2 Memnun	Anket 2 Kararsız	Anket 2 Memnun değil	İyileştirme Çalışmaları
1. Üniversitenin yenileşme ve değişim çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	56,0%	24,0%	20,0%	68%	14,0%	18,0%	
2. Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterlilikler ve yetkinlikler dikkate alınmaktadır.	56,0%	18,0%	26,0%	60,0%	20,0%	20,0%	
3. Birimimdeki (Fakülte, Enstitü, MYO, Daire Başkanlığı) iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapıldığını düşünüyorum.	64,0%	7,0%	29,0%	64,0%	16,0%	20,0%	
4. İdari personerce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğunu düşünüyorum.	59,0%	18,0%	23,0%	56,0%	20,0%	24,0%	
5. Birimimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	30,0%	54,0%	16,0%	46,0%	17,0%	37,0%	Birimlerin taleplerine istinaden İdari ve Akademik Personel alımları yapılmıştır.
6. Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.	75,0%	7,0%	18,0%	80,0%	11,0%	9,0%	
7. Birim idari yöneticim (Sekreter) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.	66,0%	18,0%	16,0%	79,0%	12,0%	9,0%	
8. Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, duyurular) yeterli olduğunu düşünüyorum.	75,0%	12,0%	13,0%	74,0%	14,0%	12,0%	
9. Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.	77,0%	10,0%	13,0%	75,0%	15,0%	10,0%	
10. İdari personel ile öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim vardır.	80,0%	8,0%	12,0%	79,0%	12,0%	9,0%	
11. Birimdeki idari personelin arasındaki iletişimin yüksek olduğunu düşünüyorum.	69,0%	11,0%	20,0%	71,0%	17,0%	12,0%	
12. Kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar ediliyorum.	67,0%	12,0%	21,0%	68,0%	18,0%	14,0%	
13. Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	71,0%	21,0%	8,0%	69,0%	21,0%	10,0%	
14. Üniversitedeki yönetmelik ve yönergelerin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum.	75,0%	13,0%	12,0%	78,0%	13,0%	9,0%	
15. Üniversitede idari personelin görev tanımlarının açıkça belirtildiğini düşünüyorum.	75,0%	7,0%	18,0%	71,0%	15,0%	14,0%	
16. Kalite güvence sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum.	72,0%	13,0%	15,0%	73,0%	19,0%	8,0%	
17. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulduğunu düşünüyorum.	77,0%	13,0%	10,0%	70,0%	19,0%	11,0%	
18. Sağlık hizmetleri yeterlidir.	26,0%	35,0%	39,0%	31,0%	32,0%	37,0%	Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde sağlık personeli alımı yapılmıştır.
19. Spor tesisleri yeterlidir.	23,0%	34,0%	43,0%	29,0%	30,0%	41,0%	6 Şubat depremleri sonrasında hasar gören spor tesislerinin tadilatlarına başlanılmış olup kısa süre içerisinde faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır.
20. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	54,0%	23,0%	23,0%	72,0%	14,0%	14,0%	
21. Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	33,0%	16,0%	51,0%	38,0%	27,0%	35,0%	Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından araç-gereç alımları yapılarak hizmete sunulmuştur.
22. İnternet hizmetleri yeterlidir.	62,0%	5,0%	33,0%	60,0%	16,0%	24,0%	
23. Ofislerin fiziksel koşulları yeterlidir.	43,0%	15,0%	42,0%	54,0%	18,0%	28,0%	6 Şubat depremleri sonrasında hasar gören binaların tadilatlarına başlanılmış olup kısa süre içerisinde faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır.
24. Genel temizlik hizmetleri yeterlidir.	36,0%	21,0%	43,0%	65,0%	12,0%	23,0%	Temizlik hizmetleri kapsamında destek personeli alımları yapılmıştır.
25. Otopark alanı yeterlidir.	72,0%	15,0%	13,0%	63,0%	25,0%	12,0%	
26. Personel servis hizmetleri yeterlidir.	33,0%	31,0%	36,0%	43,0%	29,0%	28,0%	Üniversitemizdeki servis sayısı ve güzergahları artırılmıştır.
27. Yemeklerin kalitesi (lezzet, porsiyon, vb.) yeterlidir.	25,0%	29,0%	46,0%	28,0%	50,0%	22,0%	Mevcut yemek firmasının hizmetlerine yönelik şikayetler iletilmiş olup, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.
28. Eğitimler planlandığı takvim içerisinde gerçekleştirilmektedir.	84,0%	11,0%	5,0%	84,0%	13,0%	3,0%	
29. Eğitimlerde kullanılan yöntem ve teknikler, konunun anlaşılabilmesi açısından uygundur.	82,0%	11,0%	7,0%	79,0%	15,0%	6,0%	
30. Eğitiminin konu hakimiyeti ve zamanı verimli şekilde kullanması yeterlidir.	84,0%	10,0%	6,0%	80,0%	14,0%	6,0%	
31. Eğitimler personelin bilgi, beceri ve davranışlarının gelişmesine katkı sağlamaktadır.	77,0%	15,0%	8,0%	77,0%	11,0%	12,0%	